

GERER LES CONFLITS AVEC LES PARENTS

Présentation	Outils
<p>Les parents sont souvent plus désemparés que démissionnaires. Ils ressentent régulièrement un jugement des professionnel-le-s sur leur(s) enfant(s) qu'ils percevront souvent comme un jugement sur eux-mêmes. Ils s'inquiètent également de ne pas être à la hauteur, de se ressentir comme incompétent en tant que parent, de ne pas pouvoir aider leur(s) enfant(s). Une situation déstabilisante qui est souvent le terreau des conflits et parfois même de la violence.</p> <p><u>Public</u> : Adultes <u>Durée</u> : 35 heures <u>Nb. De participant-e-s</u> : A partir de 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rappels des besoins fondamentaux de l'être humain, de leur hiérarchisation et de leur impact sur les comportements (Motivation, actions, réactions) ; • Outils de communication « grand public » adaptés ; • Outils de communication dans la relation individuelle ; • Outils de la coéducation ;
Objectifs - l'élève sera capable de...	Contenus
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les causes du conflit, le plus souvent, lié à la non satisfaction d'un besoin (reconnaissance, sécurité, appartenance...); • Aider les parents à identifier eux-mêmes les solutions adaptées à la situation ; • Prendre de la distance vis-à-vis du conflit pour ne pas être impacté-e par la situation professionnelle ; • Mettre en place des stratégies d'auto-support partagées en équipe ; 	<p><u>Savoirs</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier une demande présentée de manière inadaptée (violence, agressivité, refus, rejet...); • Connaître les mécanismes d'escalade de la violence dans une relation conflictuel ; • Connaître les étapes de résolution de conflit ; <p><u>Savoir-faire</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aborder un conflit comme un moyen de mieux se connaître ; • Transformer une demande agressive en projet d'actions au service du projet éducatif ; • Identifier les besoins non satisfaits du parent « agressif » ; <p><u>Savoir-être</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garder une posture professionnelle en toutes circonstances ; • De positionner en qualité de référént éducatif ; • Etre attentif et à l'écoute de ses propres besoins ; • Etre attentif et à l'écoute des besoins des parents ;
Méthodes pédagogiques	Conditions matérielles
<ul style="list-style-type: none"> • Pratique des outils de communication ; • Travaux de groupe ; • Mise en situation ; • Opérationnalisation dans l'équipe concernée ; • Réflexion personnel et positionnement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Espace suffisamment grand favorisant le travail en petits groupes et retour en plénière ; • Un espace adapté permettant échanges et discussions ; • Un tableau de type « Paperboard » ; • Vidéo projecteur et écran.

Notes : Le matériel peut être mis à disposition gracieusement par F.A.I.R.

TARIF : sur devis.

Étude de votre projet et des conditions financières sur mesure selon vos propres problématiques